

Fallgeschichte	<p>„Augen auf beim Kauf?“</p> <p><i>Matthias möchte sich übers Internet eine Spielkonsole kaufen. Er hat auf das neueste Modell gewartet und nun endlich ist sie am Markt erhältlich. Nachdem er auf unterschiedlichen Websites die Angebote verglichen hat, entscheidet er sich für eine Spielkonsole samt Controller und brandneuem Spiel um € 628,00 bei einem bekannten Internet-Shop.</i></p> <p><i>Matthias klickt auf den Button Warenkorb, wo auch die Versandkosten in Höhe von € 2,99 aufscheinen. Nach einem weiteren Klick werden seine Daten abgefragt, Informationen zur Lieferung gegeben und schlussendlich die Zahlungsart bestimmt.</i></p>
Internetrecherche	<p>Die Links/Websites der verwendeten Informationen sollen als Quellen angegeben werden.</p>
1. Arbeitsauftrag	<p>Eine:r aus dem Team liest noch einmal die Fallgeschichte vor. Im Anschluss daran recherchiert zu den Fragen und bereitet eine Präsentation mithilfe eines Plakates vor.</p> <p>Matthias ist 17 Jahre alt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Matthias ist 17 Jahre alt und noch Schüler. Er möchte sich die Spielkonsole von Erspartem kaufen, jedoch reicht dieses dafür nicht aus. Er hofft, dass er den Rest vom nächsten Weihnachtsgeld bezahlen kann. Was können seine Eltern tun, wenn sie dagegen sind? 2. Kann Matthias bzw. können seine Eltern die bereits zugesandte Ware zurückschicken? Wer muss die Rücksendekosten tragen? 3. Matthias hat bei Vertragsabschluss angegeben, dass er bereits 18 Jahre alt ist. Welche Probleme können daraus entstehen? 4. Matthias ist in der Zwischenzeit volljährig geworden. Welche Auswirkungen hat das auf den Kauf? 5. Matthias ist 17 Jahre alt. Angenommen, er absolviert eine Lehre und er erhält ein Lehrlingseinkommen von € 705,00 pro Monat. Was ändert sich dadurch bzw. ist die Höhe relevant?



Fallgeschichte	<p>„Augen auf beim Kauf?“</p> <p><i>Matthias möchte sich übers Internet eine Spielkonsole kaufen. Er hat auf das neueste Modell gewartet und nun endlich ist sie am Markt erhältlich. Nachdem er auf unterschiedlichen Websites die Angebote verglichen hat, entscheidet er sich für eine Spielkonsole samt Controller und brandneuem Spiel um € 628,00 bei einem bekannten Internet-Shop.</i></p> <p><i>Matthias klickt auf den Button Warenkorb, wo auch die Versandkosten in Höhe von € 2,99 aufscheinen. Nach einem weiteren Klick werden seine Daten abgefragt, Informationen zur Lieferung gegeben und schlussendlich die Zahlungsart bestimmt.</i></p>
Internetrecherche	<p>Die Links/Websites der verwendeten Informationen sollen als Quellen angegeben werden.</p>
2. Arbeitsauftrag	<p>Eine:r aus dem Team liest noch einmal die Fallgeschichte vor. Im Anschluss daran recherchiert zu den Fragen und bereitet eine Präsentation mithilfe eines Plakates vor.</p> <p>Matthias (17 Jahre) kann mit seinem Lehrlingseinkommen und seinem Ersparten nicht den vollen Betrag bezahlen, deswegen entscheidet er sich für eine Ratenzahlung:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Was ist ein Ratengeschäft? 2. Darf Matthias grundsätzlich schon ein Ratengeschäft abschließen? 3. Wie hoch darf die Rate pro Monat sein? 4. Was passiert, wenn die Rate zu hoch ist? 5. Haften Eltern für die Geschäfte ihrer Kinder?

Fallgeschichte	<p>„Augen auf beim Kauf?“</p> <p><i>Matthias möchte sich übers Internet eine Spielkonsole kaufen. Er hat auf das neueste Modell gewartet und nun endlich ist sie am Markt erhältlich. Nachdem er auf unterschiedlichen Websites die Angebote verglichen hat, entscheidet er sich für eine Spielkonsole samt Controller und brandneuem Spiel um € 628,00 bei einem bekannten Internet-Shop.</i></p> <p><i>Matthias klickt auf den Button Warenkorb, wo auch die Versandkosten in Höhe von € 2,99 aufscheinen. Nach einem weiteren Klick werden seine Daten abgefragt, Informationen zur Lieferung gegeben und schlussendlich die Zahlungsart bestimmt.</i></p>
Internetrecherche	<p>Die Links/Websites der verwendeten Informationen sollen als Quellen angegeben werden.</p>
3. Arbeitsauftrag	<p>Eine:r aus dem Team liest noch einmal die Fallgeschichte vor. Im Anschluss daran recherchiert zu den Fragen und bereitet eine Präsentation mithilfe eines Plakates vor.</p> <p>Matthias (18 Jahre alt) bestellt mit der Spielkonsole ein Spiele-Abo um € 13,99 pro Monat und Computersoftware:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Was ist ein Rücktrittsrecht und welche Fristen sind dabei zu berücksichtigen? 2. Kann Matthias die Computersoftware zurückschicken, wenn er bereits die versiegelte Verpackung geöffnet hat? 3. Matthias überlegt sich kurz nach Vertragsabschluss, dass er das Abo doch nicht will. Macht es einen Unterschied, ob er das monatliche Spiel in Form einer CD/DVD jeweils zugesendet bekommen soll oder ob er einen Downloadvertrag (z.B. Vertrag über das Herunterladen von Computerprogrammen, Musik oder von Spielen) abgeschlossen hat? 4. Ist der Rücktritt an eine bestimmte Form gebunden? 5. Wann muss die Rücktrittserklärung spätestens abgeschickt werden?



Fallgeschichte	<p>„Augen auf beim Kauf?“</p> <p><i>Matthias möchte sich übers Internet eine Spielkonsole kaufen. Er hat auf das neueste Modell gewartet und nun endlich ist sie am Markt erhältlich. Nachdem er auf unterschiedlichen Websites die Angebote verglichen hat, entscheidet er sich für eine Spielkonsole samt Controller und brandneuem Spiel um € 628,00 bei einem bekannten Internet-Shop.</i></p> <p><i>Matthias klickt auf den Button Warenkorb, wo auch die Versandkosten in Höhe von € 2,99 aufscheinen. Nach einem weiteren Klick werden seine Daten abgefragt, Informationen zur Lieferung gegeben und schlussendlich die Zahlungsart bestimmt.</i></p>
Internetrecherche	<p>Die Links/Websites der verwendeten Informationen sollen als Quellen angegeben werden.</p>
4. Arbeitsauftrag	<p>Eine:r aus dem Team liest noch einmal die Fallgeschichte vor. Im Anschluss daran recherchiert zu den Fragen und bereitet eine Präsentation mithilfe eines Plakates vor.</p> <p>Matthias klickt sich sehr rasch durch den Bestellvorgang, hakt die Frage nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen an, ohne diese zu lesen, und drückt schlussendlich auf einen Button ohne jeglichen Kaufvermerk:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Was sind AGB und was ist dort geregelt? 2. Ist ein Vertrag gültig, wenn die AGB ohne Lesen angeklickt werden? 3. Werden AGB zum Vertragsinhalt, wenn diese aus technischen Gründen nicht abfragbar sind? 4. Was muss auf dem Button stehen, mit dem Matthias den Vertrag endgültig abschließt? 5. Welche Kosten entstehen bei einem Rücktritt?



Fallgeschichte	<p>„Augen auf beim Kauf?“</p> <p><i>Matthias möchte sich übers Internet eine Spielkonsole kaufen. Er hat auf das neueste Modell gewartet und nun endlich ist sie am Markt erhältlich. Nachdem er auf unterschiedlichen Websites die Angebote verglichen hat, entscheidet er sich für eine Spielkonsole samt Controller und brandneuem Spiel um € 628,00 bei einem bekannten Internet-Shop.</i></p> <p><i>Matthias klickt auf den Button Warenkorb, wo auch die Versandkosten in Höhe von € 2,99 aufscheinen. Nach einem weiteren Klick werden seine Daten abgefragt, Informationen zur Lieferung gegeben und schlussendlich die Zahlungsart bestimmt.</i></p>
Internetrecherche	<p>Die Links/Websites der verwendeten Informationen sollen als Quellen angegeben werden.</p>
5. Arbeitsauftrag	<p>Eine:r aus dem Team liest noch einmal die Fallgeschichte vor. Im Anschluss daran recherchiert zu den Fragen und bereitet eine Präsentation mithilfe eines Plakates vor.</p> <p>Matthias ist Brillenträger und bestellt auch eine Brille, welche er extra auf seine Sehstärke anpassen lässt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Die Brille passt nicht. Kann er vom Kauf zurücktreten? 2. Der Controller funktioniert nicht. Was kann Matthias tun? 3. Welche Informationspflichten gibt es für Unternehmen? 4. Welche Zahlungsmodalitäten gibt es bei Online-Käufen? 5. Welchen Tipp könnt ihr Matthias für die Eingabe seiner Daten auf der Internetseite geben?