

Schulstufe

- Empfohlen für 8./9. Schulstufe

Fächerbezug

- Geografie und wirtschaftliche Bildung, Deutsch, Digitale Grundbildung

Unterrichtsphase

- Ergebnissicherung

Komplexitätsgrad

- Komplex

Anliegen

- Sich im Markt der Netzbetreiber und ihrer Tarifangebote orientieren lernen

Kenntnisse und Fertigkeiten

- Tarife und Preise zu vorgegebenen Smartphones und Kriterien recherchieren, vergleichen und wiedergeben können
- Tarifstrukturen erkennen und positive wie negative Aspekte daran beschreiben können
- Informationsquellen kennen und verwenden können

Dauer

- 50 bis 75 Min.

Unterrichtsmittel

- Arbeitsblätter *Tarif ohne Smartphone [1]*, *Tarif mit Smartphone [1]* und *Gerätepreis im Vergleich [1]*
- Material *Tarif ohne Smartphone – Beispiel [1]*, *Tarif mit Smartphone – Beispiel [1]* und *Gerätepreis im Vergleich – Beispiele [1]*
- Computer oder Smartphones mit Internetverbindung

Informationen in Einfacher Sprache

- Bei Bedarf ist ein Text zum Thema **Smart-**

phone in Einfacher Sprache auf der Website des Sozialministeriums verfügbar:

www.konsumentenfragen.at/einfache-sprache

Vorbereitung

- Internetzugang bereitstellen
- Mit den unten angeführten Recherchequellen vertraut machen

Ablauf

- Mit der Internetseite www.rtr.at/TKP/was_wir_tun/telekommunikation/konsumentenservice/information/informationen_fuer_konsumenten/TKKS_BetreiberMN.de.html wird eine Übersicht über die Betreiber im österreichischen Mobilfunknetz gegeben. Echte Netze (bestehend aus Sendemasten, Leitungen, Servern, etc.) gibt es derzeit drei: A1 Telekom Austria, Hutchinson Drei, T Mobile AT. Alle anderen Betreiber bieten ihre Leistungen in diesen Netzen an.
- Die Schüler:innen werden in Gruppen eingeteilt, die zum Thema Kosten von Smartphones und Tarifen einen Rechercheauftrag bekommen. Dafür bilden sie zuerst eine Reihe (z.B. in dem sie sich aufstellen), die nach dem derzeitigen monatlichen Downloadvolumen geordnet ist (z.B. beginnend mit dem niedrigsten hin zum höchsten). Diese Reihe wird nun gedreht.
- Jede der drei Gruppen erhält zur besseren Vergleichbarkeit der Rechercheergebnisse eine Vorgabe für den jeweiligen monatlichen Bedarf an Downloadvolumen, Gesprächsminuten und SMS
 - ⇒ A) Das erste Drittel (mit dem derzeit niedrigsten Bedarf an Downloadvolumen): Bis zu 10 GB Downloadvolumen, 1000 Min., 500 SMS
 - ⇒ B) Das zweite Drittel: 10 GB bis 20 GB Downloadvolumen, 1000 Min., 1000 SMS

- ⇒ C) Das dritte Drittel (mit dem derzeit höchsten Bedarf an Downloadvolumen): Über 20 GB Downloadvolumen, unlimitierte Gesprächsminuten und SMS
- Alle drei Gruppen sollen dabei von folgenden Annahmen ausgehen:
 - ⇒ Sie sind beim jeweiligen Betreiber Neukunde
 - ⇒ Ziel- bzw. Verwendungsgebiet: Österreich
- Zusätzlich wird für jede dieser drei Gruppen festgelegt, für welches Smartphone sie Kosten erheben soll. Dieses kann zugewiesen, verlost oder selbst gewählt werden. Dabei kann es nützlich sein, Smartphones aus verschiedenen Preisklassen zu verwenden:
 - ⇒ bis zu 300 Euro
 - ⇒ 300 Euro bis 600 Euro
 - ⇒ über 600 Euro
- Für die folgenden Rechercheaufträge werden alle drei Gruppen noch einmal gedrittelt.
 - ⇒ A1, B1 und C1: Das erste Drittel jeder Gruppe recherchiert für den angenommenen Bedarf mit Hilfe des Arbeitsblattes *Tarif ohne Smartphone* die Kosten für einen sogenannten „SIM-Only“ Tarif.
 - ⇒ A2, B2 und C2: Das zweite Drittel jeder Gruppe recherchiert für den angenommenen Bedarf mit Hilfe des Arbeitsblattes *Tarif mit Smartphone* die Kosten für einen Tarif, bei dem ein Smartphone enthalten ist (für das vorher festgelegte Gerät).
 - ⇒ A3, B3 und C3: Das dritte Drittel jeder Gruppe recherchiert Preise für das für diese Gruppe festgelegte Smartphone und notiert diese auf dem Arbeitsblatt *Gerätepreise im Vergleich*.
- Als Recherchequellen finden sich auf der Internetseite www.rtr.at/de/tk/TKKS_Tarifvergleiche dafür folgende Vergleichsportale:
 - ⇒ <https://handy.arbeiterkammer.at/tarifrechner>
 - ⇒ <https://durchblicker.at/mobilfunk>
 - ⇒ www.tarife.at
- Weitere Vergleichsmöglichkeiten finden sich bei Saferinternet unter www.saferinternet.at/wie-finde-ich-den-richtigen-handytarif-fuer-mein-kind
- Darüber hinaus können die Webseiten der einzelnen Betreiber verwendet werden.
- Die Ergebnisse werden visualisiert und präsentiert.
- Abschließend werden folgende Aspekte besprochen.
 - ⇒ Welcher der gefundenen Tarife wäre für euch am besten? Warum? (persönlicher Bedarf, Kosten, Leistungen inkl. Netzabdeckung)
 - ⇒ Wer von euch möchte in den nächsten zwei Jahren ein anderes Smartphone? Welches? Wie bzw. wo würdet ihr es erwerben (Tarif mit Smartphone, Smartphone extra kaufen - Bar-/Ratenzahlung, neu/gebraucht)?
 - ⇒ Mit welchen Informationsquellen konntet ihr bei eurer Recherche gut arbeiten? Mit welchen nicht und warum?
 - ⇒ Welche Aktions- bzw. Bonusangebote sind euch aufgefallen (Jugendbonus, kein Aktivierungsentgelt, Gutscheine aus längerer Mitgliedschaft ...)?
 - ⇒ Bietet der Betreiber einen persönlichen Service? In welcher Form (Telefon, Shops)?

Anmerkungen
