

<p style="text-align: center;"><b>Vorwort</b></p>	<p>Der Onlinehandel boomt. Neben klassischen Onlineshops und Onlineversandhäusern, die ihre Ware rund um die Uhr anbieten, werden auch Onlineauktionen immer beliebter. Auf Grund der raschen Entwicklung des E-Commerce und der zunehmenden Beliebtheit des Internetshoppings wurden viele neue Schutzregelungen für KonsumentInnen geschaffen. Dennoch sind sich viele KäuferInnen nicht über ihre Rechte und Pflichten im Klaren.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Fächerbezug</b></p>	<p>Mathematik, Informatik, Geografie und Wirtschaftskunde, Ernährung und Haushalt, Haushaltsökonomie und Ernährung</p>
<p style="text-align: center;"><b>Schulstufe</b></p>	<p>empfohlen für 8./9. Schulstufe</p>
<p style="text-align: center;"><b>Kompetenzen</b> siehe Grundsatzterlass Wirtschafts- und Verbraucher/innenbildung BMBF, Juni 2015</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die SchülerInnen können als VerbraucherInnen möglichst selbstbestimmte Entscheidungen treffen.</li> <li>• Die SchülerInnen kennen Ausmaß und Auswirkungen der Verwendung und Vernetzung digitaler Daten und gehen mit ihren persönlichen Daten verantwortungsbewusst um.</li> <li>• Die SchülerInnen kennen die grundlegenden Rechte, Pflichten und Möglichkeiten als VerbraucherInnen beim Abschluss von Verträgen.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Anliegen</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Mitteilen und der Austausch von persönlichen Erfahrungen von/zum Thema Shoppen im Internet</li> <li>• Bewusstmachen, dass das Thema Shoppen im Internet von vielen Gesichtspunkten betrachtet werden kann.</li> <li>• Auseinandersetzung mit den Merkmalen eines seriösen Onlineshops/Onlineversandhauses</li> <li>• Vertrautmachen mit Rechten und Pflichten der KäuferInnen und VerkäuferInnen</li> <li>• Erkennen und Verstehen des Ablaufes einer Ratenzahlung</li> <li>• Kritische Auseinandersetzung mit der Kostenwahrheit bei Ratenzahlungen</li> <li>• Kennenlernen von unterstützenden Organisationen bei auftretenden Schwierigkeiten</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Hintergründe für Lehrkräfte</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Virtuelle Marktplätze</li> </ul>

<b>Informationen für Lehrkräfte und SchülerInnen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wie erkenne ich einen seriösen Onlineshop?</li><li>• Ratenkauf</li></ul>
<b>Anschlussthemen</b>	Spezielle Kaufsituationen, Smartphone, Risiken im Internet, Haushaltskosten, Schulden
<b>Quellen &amp; Links</b>	<p><b>Internet-Ombudsmann:</b> <a href="http://www.ombudsmann.at">www.ombudsmann.at</a> E-Mail: <a href="mailto:kontakt@ombudsmann.at">kontakt@ombudsmann.at</a></p> <p><b>Konsumentenschutzorganisationen/Startseiten:</b></p> <p><b>1. Arbeiterkammer:</b> <a href="http://www.arbeiterkammer.at">www.arbeiterkammer.at</a></p> <p><b>2. Sozialministerium:</b> <a href="http://www.sozialministerium.at">www.sozialministerium.at</a>, <a href="http://www.konsumentenfragen.at">www.konsumentenfragen.at</a></p> <p><b>3. Verein für Konsumenteninformation:</b> <a href="http://www.konsument.at">www.konsument.at</a>, <a href="http://www.verbraucherrecht.at">www.verbraucherrecht.at</a></p> <p><b>Europäisches E-Commerce-Gütezeichen:</b> <a href="http://www.guetezeichen.at">www.guetezeichen.at</a></p> <p><b>Saferinternet/Onlineshopping:</b> <a href="http://www.saferinternet.at/themen/online-shopping">www.saferinternet.at/themen/online-shopping</a></p> <p><b>Bewertungsplattform von Internetseiten:</b> <a href="http://www.mywot.com">www.mywot.com</a></p>