

Unterrichtsphase

- Erarbeitung

Komplexitätsgrad

- Mittel

Anliegen

- Erfahren, worauf beim Einkauf im Internet geachtet werden soll
- Auseinandersetzung mit den Merkmalen seriöser Onlineshops und Onlineversandhäuser
- Realisieren, dass das Internet kein rechtsfreier Raum ist
- Kennenlernen der Rechte und Pflichten für KäuferInnen und VerkäuferInnen im Onlinehandel
- Kennenlernen von unterstützenden Organisationen bei auftauchenden Problemen

Kenntnisse und Fertigkeiten

- Einen Onlineshop/ein Onlineversandhaus auf wesentliche Angaben überprüfen können
- Einen Onlineshop/ein Onlineversandhaus hinsichtlich Seriosität beurteilen können

Dauer

- 1. Unterrichtseinheit: 50 Min.
- 2. Unterrichtseinheit: 20 bis 50 Min.

Unterrichtsmittel

- Arbeitsblatt *Auf der Spurensuche – Forschungsauftrag [1–3]*
- Informationen *Wie erkenne ich einen seriösen Onlineshop [1–3]*

Vorbereitung

- Das Arbeitsblatt entsprechend der Kleingruppenanzahl kopieren.

- Das Informationsblatt entsprechend der Schüleranzahl kopieren.
- Reservierung/Vorbereitung des EDV-Raumes.
- Heraussuchen von 2 Webadressen gewerblicher Onlineshops und Onlineversandhäusern mit unterschiedlichem Produktsortiment (z.B. Kleidung, CDs, Elektrogeräte etc.).

Ablauf

1. Unterrichtseinheit (50 Min.):

- In einem kurzen Gespräch klärt die Lehrkraft das bestehende Wissen der SchülerInnen zum Thema Internetshoppen ab.
- Folgende Fragen können dabei hilfreich sein:
 - ⇒ Welche Erfahrungen habt ihr mit dem Internetshoppen?
 - ⇒ Welche Versandhäuser und Onlineshops kennt ihr?
 - ⇒ Was macht eurer Meinung nach einen seriösen Onlineshop/ein seriöses Onlineversandhaus aus?
 - ⇒ Was versteht ihr unter dem Wort „seriös“?
- Anschließend werden mit den SchülerInnen die Informationen *Wie erkenne ich einen seriösen Onlineshop?* besprochen und auf Verständnisfragen eingegangen.
- Weiters werden die vorbereiteten Webadressen an die Tafel geschrieben.
- Je nach Anzahl der vorhandenen PC-Arbeitsplätze schließen sich die SchülerInnen paarweise bzw. zu dritt zusammen. Die gebildeten Paare/Gruppen entscheiden sich für einen Onlineshop oder ein Onlineversandhaus, wenn möglich sollte hier eine gleichmäßige Aufteilung erfolgen (d.h. ungefähr die gleiche Anzahl an Gruppen sowohl für einen Onlineshop als auch für ein Onlineversandhaus).

- Die einzelnen Paare/Gruppen setzen sich an einen PC und erhalten das Arbeitsblatt *Auf der Spurensuche* als Forschungsauftrag ausgeteilt.
- Ihre Aufgabe ist es nun, die entsprechenden Websites zu öffnen und anhand der Fragen des Forschungsauftrages eine Bewertung über die Seriosität des Onlineshops oder des Onlineversandhauses vorzunehmen.

2. Unterrichtseinheit (20 bis 50 Min.):

- Zu Beginn der 2. Unterrichtseinheit werden die Ergebnisse der einzelnen Gruppen zusammengeführt und ausgewertet.
- Hilfreiche Fragen dazu:
 - ⇒ Zu welchen Bewertungen seid ihr gekommen und wie begründet ihr diese?
 - ⇒ Konnten alle gestellten Aufgaben gelöst werden?
 - ⇒ Was wurde gar nicht oder nur schwer gefunden? Welches Interesse könnte das Unternehmen daran haben?

Anmerkungen