

### Unterrichtsphase

- Erarbeitung

### Komplexitätsgrad

- Komplex

### Anliegen

- Kennenlernen von Kernthemen des Konsumentenschutzes und von unterstützenden Organisationen
- Entwickeln von Handlungsstrategien bei auftretenden Problemstellungen

### Kenntnisse und Fertigkeiten

- Finden und Entwickeln von Lösungen und Lösungsstrategien für die vorbereiteten Fallbeispiele, mit besonderem Fokus auf konsumentenrechtliche Grundlagen
- Anführen von unterstützenden Konsumentenschutzorganisationen, je nach Problemstellung können diese Organisationen beurteilt und ausgewählt werden

### Dauer

- 50 bis 70 Min.

### Unterrichtsmittel

- Material 6 Fallbeispiele – Aufgabe [1–3]
- Material 6 Fallbeispiele – Lösungen [1–2]

### Vorbereitung

- Material 6 Fallbeispiele – Aufgabe [1–3] entsprechend der Schüleranzahl kopieren und schneiden.

### Ablauf

- Es werden in der Klasse 6 Gruppen gebildet.
- Die Lehrkraft gibt ohne vorherige Einführung je ein Fallbeispiel an eine Gruppe aus.
- Der Auftrag lautet, Antworten auf die jeweiligen Fragen zu finden.

- Nach einer Bearbeitungszeit von ca. 5 Min. stellt eine Gruppe nach der anderen ihren Fall und die gefundene Lösung vor. Die Lösungen der jeweiligen Gruppe werden so gleich gemeinsam besprochen und etwaige andere Ansätze mitaufgenommen.
- Nach der Fallpräsentation ergänzt die Lehrkraft noch evtl. fehlende Details aus den Fallauflösungen.
- Die Lösungen der verschiedenen Gruppen werden von der Lehrkraft an der Tafel mitgeschrieben.
- Im Anschluss wird den SchülerInnen das Material 6 Fallbeispiele – Lösungen [1–2] ausgegeben.
- Die Lehrkraft verweist auf die hilfegebenden Konsumentenschutzorganisationen. Welche gibt es und was sind ihre Hauptaufgaben?
- Sehr zu empfehlen ist der Besuch der Websites der Organisationen, damit die SchülerInnen einen realistischen Überblick über die Angebote bekommen.

### Anmerkungen

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---