

Unterrichtsphase

- Ergebnissicherung

Komplexitätsgrad

- Komplex

Anliegen

- Einige wesentliche Klauseln in AGB lesen und mögliche Konsequenzen kennen lernen
- Kleingedrucktes verstehen können
- Bewusstseinsbildung (was bedeutet meine Unterschrift unter AGB oder das „Abhaken“ der AGB im Internet?)

Kenntnisse und Fertigkeiten

- Anhand ausgewählter, konkreter Klauseln von AGB mögliche Konsequenzen für KonsumentInnen untersuchen und beurteilen können

Dauer

- 30 bis 50 Min.

Unterrichtsmittel

- Material *Vertragsklauseln*
- Material *Erklärung Vertragsklauseln [1-2]*
- Informationen *Fit mit Allgemeinen Geschäftsbedingungen*
- Informationen *Konsumenten 1x1 [1-7]*

Vorbereitung

- Das Material *Vertragsklauseln* und *Erklärung Vertragsklauseln [1-2]* kopieren (so dass jede/r SchülerIn in der jeweiligen Gruppe ein Exemplar erhält) und ausschneiden.
- Bei Bedarf die Informationen *Fit mit AGB* und *Konsumenten 1x1 [1-7]* der Schülerzahl entsprechend kopieren.

Ablauf

- Es werden 10 Gruppen mit 2–3 SchülerInnen

gebildet. Jede Gruppe erhält jeweils eine Vertragsklausel aus *Vertragsklauseln*, wobei jede Klausel doppelt vergeben wird. Alternativ können auch AGB im Internet recherchiert werden.

- Jede Gruppe bearbeitet die jeweilige Klausel unter folgenden Gesichtspunkten, die die Lehrkraft zuvor an die Tafel schreibt:
 - ⇒ *Verstehe ich diese Klausel? Wenn ja, was bedeutet sie? Wenn nein, wo finde ich eine Erklärung bzw. Hilfe?*
 - ⇒ *Welche Folgen hat diese Klausel in der Praxis für KonsumentInnen?*
 - ⇒ *Welchen Vorteil bringt diese Klausel dem Unternehmen?*
 - ⇒ *Sind AGB verhandelbar?*
 - ⇒ *Wenn ich AGB im Internet „abhake“, ohne sie zu lesen, gelten diese dann von mir als akzeptiert?*
 - ⇒ *Wer kann mir Auskunft über AGB geben?*
- Die Antworten der SchülerInnen werden anschließend im Plenum besprochen.
- Alle SchülerInnen erhalten das Material *Fit mit AGB – Erklärung* und bei Bedarf die Informationen *Fit mit AGB* und *Konsumenten 1x1*.

Hinweis:

- Als Vertiefung (oder auch als Hausübung) könnten die SchülerInnen AGB im Internet recherchieren (z.B. von Produkten, die sie sich kaufen möchten).
- Hierbei können relevante Aspekte im Vorfeld geklärt werden, wie z.B.:
 - ⇒ Sind die AGB leicht zu finden?
 - ⇒ Sind diese verständlich formuliert? Verstehe ich alles, was darin enthalten ist?
 - ⇒ Würde ich meine Unterschrift darunter setzen bzw. mein Okay geben?
 - ⇒ Gibt es besondere Klauseln oder etwas, mit dem ich nicht einverstanden bin?