

### Unterrichtsphase

- Erarbeitung

### Komplexitätsgrad

- Komplex

### Anliegen

- Informationsrecherchen durchführen
- Den Arbeitsauftrag in der Gruppe lösen
- Kennenlernen von hilfreichen Websites in Bezug auf Konsumentenrechte

### Kenntnisse und Fertigkeiten

- Konsumentenrechtliche Informationen selbständig recherchieren können
- Lösungen und Antworten auf die vorgegebenen Fallbeispiele ermitteln und ableiten können

### Dauer

- 60 bis 90 Min.

### Unterrichtsmittel

- Material *Ein Fall für VertragsexpertInnen* [1-5]
- Material *Ein Fall für VertragsexpertInnen – Auflösung* [1-6]
- Informationen *Konsumenten 1x1* [1-7]
- eine Auswahl an Präsentationsmaterial für die Plakatgestaltungen (Packpapier, Stifte, Kleber ...)

### Vorbereitung

- Material *Ein Fall für VertragsexpertInnen* [1-5] sowie *Ein Fall für VertragsexpertInnen – Auflösung* [1-6] und bei Bedarf die Informationen *Konsumenten 1x1* [1-7] entsprechend der Schüleranzahl kopieren.
- Fünf Stationen mit genügend Platz zum Arbeiten im Klassenraum einrichten und mit den dazugehörigen Materialien ausstatten.

- Diese fünf Stationen benötigen einen Internetzugang zur Recherche.

### Ablauf

- Im Klassenplenum wird die Fallgeschichte *Ein Fall für VertragsexpertInnen „Augen auf beim Kauf?“* gemeinsam durchgelesen. Verständnisfragen werden durch die Lehrkraft geklärt.
- Danach werden 5 Gruppen (jeweils eine Gruppe für einen Arbeitsauftrag) gebildet. Dies sind die Expertenteams, die sich jeweils an einer Station einfinden.
- Jede Gruppe erhält in der erforderlichen Schüleranzahl einen der fünf Arbeitsaufträge.
- Im Anschluss daran beginnt die Kleingruppenarbeit laut Arbeitsauftrag.
- Die Links/Websites der genutzten Informationen sollen zusätzlich von den SchülerInnen notiert und als Quellen angegeben werden.
- Die SchülerInnen bereiten nach fertiger Erarbeitung des Falles eine Präsentation für das Plenum vor.
- Nach jeder Präsentation sollte die Möglichkeit für eine Diskussion bestehen.
- Am Ende werden jeder/m SchülerIn das Material *Ein Fall für VertragsexpertInnen – Auflösung* und bei Bedarf die Informationen *Konsumenten 1x1* ausgehändigt.
- Hilfreiche Links:
  - ⇒ [www.oesterreich.gv.at](http://www.oesterreich.gv.at)
  - ⇒ [www.konsumentenfragen.at](http://www.konsumentenfragen.at)

### Anmerkungen