

Die Kategorisierung der folgenden Organisationen ist eine Mischung aus einer Einteilung nach geografischen Kriterien bzw. Verwaltungsebenen (Europa oder Übersee, EU und Nationalstaaten oder in Österreich: Bundesländer, Bezirke, Gemeinden) und einer Einteilung nach Art der Organisationen (staatliche Einrichtungen oder Interessensverbände und Vereine).

Vgl. JAQUEMOTH, M. & HUFNAGEL, R. (2018). Verbraucherpolitik : Ein Lehrbuch mit Beispielen und Kontrollfragen. Stuttgart: Schäffer-Poeschel. S. 135 ff

DOCEKAL, U. & KOLBA, P. (2015). Institutionen des Verbraucherschutzes. In: DEIXLER-HÜBNER, A. & KOLBA, P. (2015). Handbuch Verbraucherrecht. Wien: Lexis-Nexis. S. 49 ff

Die genannten Organisationen stehen beispielhaft für die jeweilige Kategorie. Welche Art von Verbraucherschutz von den jeweiligen Organisationen geboten wird, ist sehr unterschiedlich und reicht von der Informationsbereitstellung über die Sammlung von Interessen und deren Vertretung bis zur Regulierung der Märkte.

## Österreichische Einrichtungen, die allgemeine Verbraucherinteressen vertreten

- Arbeiterkammer (AK):  
[www.arbeiterkammer.at/beratung/konsumentenschutz](http://www.arbeiterkammer.at/beratung/konsumentenschutz)
- Verein für Konsumenteninformation (VKI):  
<https://vki.at>
- Verbraucherschutzverein:  
[www.verbraucherschutzverein.eu](http://www.verbraucherschutzverein.eu)
- Europäisches Verbraucherzentrum:  
<https://europakonsument.at>

## Einrichtungen, die allgemeine Verbraucherinteressen in anderen Staaten vertreten

- Deutschland: Verbraucherzentrale Bundesverband:  
[www.vzbv.de](http://www.vzbv.de)
- Deutschland: Stiftung Warentest:  
[www.test.de](http://www.test.de)
- USA: Consumer Federation of America (CFA):  
<https://consumerfed.org>
- USA: National Consumer League (NCL):  
<https://nclnet.org>
- UK: National Consumer Federation (NCF):  
<https://thenconf.org.uk>
- Indien: Consumer Education and Research Centre (CERC):  
<https://cercindia.org>
- China: Consumers Association (CCA):  
[www.consumersinternational.org/members/members/china-consumers-association-cca](http://www.consumersinternational.org/members/members/china-consumers-association-cca)

### Internationale Verbände

- Bureau Européen des Unions de Consommateurs (BEUC):  
[www.beuc.eu](http://www.beuc.eu)
- Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (OECD):  
<https://globalrecalls.oecd.org>
- International Consumer Protection and Enforcement Network (ICPEN):  
<https://icpen.org/protecting-consumers-worldwide>
- Consumers International (CI):  
[www.consumersinternational.org](http://www.consumersinternational.org)
- Consumer Education and Research Society (CERS):  
[www.consumersinternational.org/members/members/consumer-education-and-research-society-cers](http://www.consumersinternational.org/members/members/consumer-education-and-research-society-cers)
- International Organization for Standardization (ISO):  
[www.iso.org](http://www.iso.org)

### Staatliche Behörden und Aufsichtsorgane in Österreich

- Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz (BMSGPK):  
[www.sozialministerium.at/Themen/Konsumentenschutz](http://www.sozialministerium.at/Themen/Konsumentenschutz)
- Finanzmarktaufsicht (Aufsichtsfunktion über den Finanzmarkt) (FMA):  
[www.fma.gv.at](http://www.fma.gv.at)
- Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH (Aufsichtsfunktion über die Märkte für Medien, Telekommunikation und Post) (RTR):  
[www.rtr.at](http://www.rtr.at)
- E-Control (Aufsichtsfunktion über den Strom und Gasmarkt):  
[www.e-control.at](http://www.e-control.at)
- Agentur für Gesundheit und Ernährungssicherheit (AGES):  
[www.ages.at](http://www.ages.at)
- Bundesanstalt Fachstelle Normungsbeteiligung:  
<https://normenbeteiligen.at>
- Bundesamt für Eich- und Vermessungswesen (BEV):  
[www.bev.gv.at/Themen/Verbraucherschutz](http://www.bev.gv.at/Themen/Verbraucherschutz)
- Bundeswettbewerbsbehörde:  
[www.bwb.gv.at](http://www.bwb.gv.at)

### Staatlich anerkannte Schlichtungsstellen

- Verbraucherschlichtung Austria:  
[www.verbraucherschlichtung.at](http://www.verbraucherschlichtung.at)
- Internet-Ombudsstelle:  
[www.ombudsstelle.at](http://www.ombudsstelle.at)
- Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte (apf):  
[www.apf.gv.at](http://www.apf.gv.at)

- Schlichtungsstelle der E-Control:  
[www.e-control.at/schlichtungsstelle](http://www.e-control.at/schlichtungsstelle)
- Schlichtungsstelle für Kommunikationsdienste:  
[www.rtr.at/TKP/was\\_wir\\_tun/telekommunikation/konsumentenservice/schlichtungsverfahren/TKKS\\_Schlichtung.de.html](http://www.rtr.at/TKP/was_wir_tun/telekommunikation/konsumentenservice/schlichtungsverfahren/TKKS_Schlichtung.de.html)

Vgl. dazu und weitere Schlichtungsstellen:  
[www.sozialministerium.at/Themen/Konsumentenschutz/Verbraucherschlichtungsstellen](http://www.sozialministerium.at/Themen/Konsumentenschutz/Verbraucherschlichtungsstellen)

### Staatlich anerkannte Schuldenberatungsstellen

- Dachorganisation der staatlich anerkannten Schuldnerberatungen in Österreich:  
ASB Schuldnerberatungen GmbH: <https://schuldenberatung.at>
- Schuldenberatungsstellen in den Bundesländern:
  - ⇒ Schuldenberatung Fonds Soziales Wien:  
[www.schuldenberatung.wien](http://www.schuldenberatung.wien)
  - ⇒ Schuldnerberatung Niederösterreich:  
[www.sbnoe.at](http://www.sbnoe.at)
  - ⇒ Land Burgenland – Servicestelle für Schuldnerinnen und Schuldner:  
[www.burgenland.at/service/landes-ombudsstelle/schuldenberatung](http://www.burgenland.at/service/landes-ombudsstelle/schuldenberatung)
  - ⇒ Schuldenberatung Steiermark:  
[www.sbstmk.at](http://www.sbstmk.at)
  - ⇒ SCHULDNERHILFE OÖ:  
[www.schuldner-hilfe.at](http://www.schuldner-hilfe.at)
  - ⇒ Schuldnerberatung Oberösterreich:  
[www.ooe.schuldnerberatung.at](http://www.ooe.schuldnerberatung.at)
  - ⇒ Schuldenberatung Salzburg:  
[www.sbsbg.at](http://www.sbsbg.at)
  - ⇒ Schuldnerberatung Kärnten:  
[www.schuldnerberatung-kärnten.at](http://www.schuldnerberatung-kärnten.at)
  - ⇒ Schuldenberatung Tirol:  
[www.sbtiro.at](http://www.sbtiro.at)
  - ⇒ ifs Vorarlberg. Institut für Sozialdienste:  
[www.ifs.at/schulden](http://www.ifs.at/schulden)

vgl. <https://schuldenberatung.at/beratungsstellen>

### Verbände zu speziellen Themen (z.B. Mobilität, Mietrecht, Ernährung, digitale Rechte)

- VCÖ – Verkehrsclub Österreich: <https://vcoe.at/ueber-vcoe>
- ARBÖ – Auto-, Motor- und Radfahrerbund Österreichs: [www.arboe.at/ueber-den-arboe](http://www.arboe.at/ueber-den-arboe)
- ÖAMTC – Österreichischer Automobil-, Motorrad- und Touringclub: [www.oeamtc.at](http://www.oeamtc.at)
- NOYB – European Center for Digital Rights: <https://noyb.eu>
- Mieterschutzverband: [www.mieterschutzverband.at](http://www.mieterschutzverband.at)
- Mietervereinigung: <https://mietervereinigung.at>
- Foodwatch: [www.foodwatch.org](http://www.foodwatch.org)