

Fallstudie "Corinnas Haushaltsversicherung"



Material



Corinna ist 24 Jahre alt, hat ihr Studium als Wirtschaftspädagogin abgeschlossen und arbeitet seit Herbst bei einer Import/Export Firma im Controlling.

Da sie nun über ein regelmäßiges Einkommen verfügt, ist sie von zuhause ausgezogen. Ihre Wohnung ist 57 m² groß und hat ein Wohnzimmer, ein Schlafzimmer und eine gemütliche Wohnküche. Corinna ist fertig übersiedelt und ihre Eltern empfehlen ihr, eine **Haushaltsversicherung** abzuschließen.

Gruppe 1: Was ist eine Haushaltsversicherung?

Stellen Sie sich vor, Sie sind ein:e Versicherungsagent:in und müssen Corinna in 5 Minuten "kurz und bündig" die wichtigsten Eckpunkte/Vorteile einer Haushaltsversicherung erklären:

- ⇒ Welche grundlegenden Funktionen erfüllt eine Haushaltsversicherung?
- ⇒ Welche Risiken werden versichert?
- ⇒ Was und wer ist versichert?

Gruppe 2: Vertragsabschluss und Vertragsbedingungen

Corinna hat bei ihrer Versicherungsagentin Frau Simser einen Antrag für eine Haushaltsversicherung unterzeichnet. Frau Simser hat nur wenig Zeit und verspricht, ihr eine Kopie des Antrags und die Versicherungsbedingungen zukommen zu lassen. Corinna wartet, bekommt jedoch nichts zugesandt. Nach 3 Wochen kommt dann die Polizze per Post, jedoch mit abgeänderten Inhalten und das ohne jeglichen Hinweis! Corinna ist verärgert.

- ⇒ Was hat die Versicherungsagentin bei der Antragstellung verabsäumt und welche Pflichten hat sie verletzt? Welches Recht steht Corinna dadurch zu?
- ⇒ Können Abweichungen vom Antrag durch den Versicherer einfach vorgenommen werden? Wie kann Corinna darauf reagieren?

Gruppe 3: Rücktrittsrechte

>{

>ᡭ

Frau Simser, Corinnas Versicherungsagentin, hat Corinna eine Haushaltsversicherung und zusätzlich eine Lebensversicherung vermittelt. Eigentlich hatte Corinna Frau Simser nur wegen einer Haushaltsversicherung kontaktiert. Am nächsten Morgen ruft Corinna Frau Simser an und teilt ihr mit, dass sie vom Antrag der Lebensversicherung zurücktreten möchte.

- ⇒ Ist das in Corinnas Fall möglich?
- ⇒ Welche weiteren Gründe gibt es, die einen Rücktritt von einem Versicherungsantrag rechtfertigen würden?

Bundesministerium





Material

Gruppe 4: Risikoerhöhung/Unterversicherung

Corinna lebt seit einem Jahr in ihrer Wohnung. Von ihrer Großmutter bekommt sie zum 25. Geburtstag den wertvollen Familienschmuck im Wert von € 12.000,00 geschenkt. Sie bewahrt ihn in ihrer Kommode im Schlafzimmer auf.

- ⇒ Was wären sinnvolle nächste Schritte in Bezug auf die Haushaltsversicherung?
- ⇒ Was kann passieren, wenn eine Unterversicherung bzw. eine Überversicherung vorliegt?
- ⇒ Was können Risiko erhöhende und was Risiko mindernde Umstände bzw. Maßnahmen sein?
- ⇒ Was ist zu tun, wenn eine Unter- bzw. Überversicherung vorliegt?

Gruppe 5: Obliegenheiten der Versicherungsnehmer:innen

Corinna hat sich einen lang ersehnten Traum erfüllt und den 2 Jahre alten Norfolk-Terrier "Charly" aus dem Tierheim geholt. Nun überlegt sie als Tierhalterin eine Hundehaftpflichtversicherung abzuschließen, die gerechtfertigte Schadenersatzansprüche Dritter (Sach- und Personenschäden) ihr gegenüber befriedigt. Ihre Versicherungsagentin Frau Simser lässt Corinna ein diesbezügliches Versicherungsangebot zukommen, in dem sie immer wieder von Obliegenheiten der Versicherungsnehmer:in liest.

- ⇒ Was bedeutet der Begriff Obliegenheit und wo sind diese Obliegenheiten festgehalten?
- ⇒ Welche Obliegenheiten haben Versicherungsnehmer:innen generell?
- ⇒ Welche speziellen Obliegenheiten könnte Corinna möglicherweise in Bezug auf die Hundehaftpflichtversicherung haben?
- ⇒ Welche Verbindung könnte es zwischen einer Hundehaftpflicht- und einer Haushaltsversicherung geben?

Gruppe 6: Vorgehen im Schadensfall

Corinna schaltet am Abend die Waschmaschine ein und setzt sich zum Fernseher. Nach einer Weile kommt ihr etwas eigenartig vor und da sieht sie schon, wie Wasser ins Wohnzimmer eindringt. Der Wasserschlauch ist geplatzt und die Seifenlauge verteilt sich am Boden! Corinna reagiert schnell, läuft zum Hauptwasserhahn, dreht ihn zu. ... Fassungslos steht sie im knöcheltiefen Wasser. "Ein Fall für die Haushaltsversicherung!", denkt sie.

- ⇒ Ist Corinna richtiq vorgegangen? Wenn ja, warum? Wenn nein, warum nicht?
- ⇒ Was wären nun die nächsten Schritte, die Corinna setzen sollte/muss, damit der Schadensfall richtig abgewickelt wird und es zu einer Schadensdeckung durch die Versicherung kommt? Welche Tipps können Sie ihr geben?







>१



Fallstudie "Corinnas Haushaltsversicherung"

Gruppe 7: Kündigung und unterstützende Organisationen

Corinna wohnt seit 3 Jahren in ihrer Wohnung. Vor 2 Jahren hat sie sich in Florian verliebt und zieht nun nächsten Monat zu ihm. Florians Wohnung ist viel größer und noch dazu billiger. Jetzt fällt ihr ein, dass sie noch die Haushaltsversicherung kündigen muss.

- ⇒ Wie sollte Corinna in diesem Fall vorgehen? Welche Fristen muss Corinna beachten und einhalten?
- ⇒ Wo kann sie sich diesbezüglich erkundigen?
- ⇒ Könnte sie ihre bestehende Versicherung auf die nächste Wohnung übertragen lassen? Wie müsste sie vorgehen und was müsste alles angepasst werden?

Gruppe 8: Interessante Tipps

Corinna hat bis dato wenig bis gar nichts mit Versicherungen zu tun gehabt. Das wurde immer von ihren Eltern übernommen.

- ⇒ Welche interessanten und wichtigen Tipps können Sie Corinna in Bezug auf Versicherungen geben?
- ⇒ Beginnen Sie bei der Suche nach einer passenden Versicherung und enden Sie bei der Kündigung bzw. beim Wechsel zu einem anderen Versicherungsunternehmen.



