

## Informații cu privire la contul de bază



### 1 Orice persoană cu statutul de rezident legal pe teritoriul UE are dreptul să deschidă un cont de bază la o bancă austriacă.

- Singura condiție este ca solicitanta/solicitantul să fie cetățeană/cetățean al unui stat membru UE sau să se afle legal pe teritoriul UE, din alte motive (de ex. în calitate de angajată/angajat sau studentă/student).
- Și persoanele fără adăpost și solicitantele/solicitanții de azil au dreptul să dețină un cont de bază.

### 2 Contul de bază nu are facilitate de descoperit de cont.

Prin urmare, nu se pot efectua retrageri sau plăți din cont decât dacă în acesta este disponibilă o sumă suficientă.

### 3 În rest, contul de bază oferă toate facilitățile unui cont normal.

Concret, deținătorul poate să:

- retragă numerar de la ghișee și bancomate;
- efectueze transferuri, să onoreze ordine de plată programată și să efectueze operațiuni de debitare directă;
- efectueze plăți cu cardul de debit în magazine și online;
- facă banking online.

### 4 Costul total al unui cont de bază nu poate depăși suma de 83,45 € pe an, indiferent de cât de frecvent este utilizat contul pentru plăți sau de frecvența retragerilor de numerar.

## 5 Pentru persoanele care dispun de bani puțini, costul contului de bază nu poate depăși 41,73 € pe an.

Un astfel de cont este avantajos în special pentru:

- persoanele al căror venit (salariu, pensie, ajutor de șomaj, venit minim garantat) se situează sub venitul minim de subzistență legal;
- persoanele scutite de plata taxei radio-TV;
- persoanele aflate în procedură de faliment personal;
- solicitantele/solicitanții de azil;
- persoanele fără adăpost.

## 6 Dacă aveți deja un cont la o bancă austriacă, acesta trebuie închis în momentul deschiderii noului cont.

- În cazul în care contul vechi nu se închide simultan, este posibil ca banca să refuze deschiderea contului de bază.
- La solicitarea clienței/clientului, banca la care urmează să fie deschis contul de bază trebuie să se ocupe de schimbarea conturilor.
- În cazul în care vechiul cont este blocat ca urmare a datoriilor de plată restante, aveți dreptul la un cont de bază și fără închiderea vechiului cont.
- Contul de bază poate fi deschis atât la banca la care dețineți vechiul cont, cât și la o altă bancă.

## 7 Banca nu poate anula un cont de bază decât pentru anumite motive bine întemeiate.

Anularea este posibilă în principal în cazul în care:

- contul este utilizat pentru operațiuni ce constituie infracțiuni;
- contul nu a fost utilizat o perioadă mai lungă de 24 de luni;
- titularul deschide un al doilea cont.

## 8 Informații suplimentare cu privire la contul de bază găsiți în broșura noastră „Basiskonto – ein Konto für Sie / Contul de bază – un cont anume pentru dumneavoastră” și pe site-ul [www.konsumentenfragen.at](http://www.konsumentenfragen.at).

Puteți solicita publicația informativă:

- la adresa [www.sozialministerium.at/broschuerenservice](http://www.sozialministerium.at/broschuerenservice)
- prin e-mail la [broschuerenservice@sozialministerium.at](mailto:broschuerenservice@sozialministerium.at)
- telefonic la numărul +43 1 711 00-86 25 25.

## 9 Posibilitatea de a formula plângeri

În cazul în care cererea dumneavoastră de deschidere a unui cont de bază este respinsă în mod nejustificat sau dacă aveți alte probleme în ceea ce privește contul de bază, ne puteți contacta prin e-mail ([Thomas.Haghofer@sozialministerium.at](mailto:Thomas.Haghofer@sozialministerium.at) sau [Beate.Blaschek@sozialministerium.at](mailto:Beate.Blaschek@sozialministerium.at)) sau prin telefon (+43 1 711 00-86 25 16 sau -86 25 01), în limbile germană sau engleză.

### Casetă redacțională

**Proprietar media și editor:** Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz / Ministerul Federal al Afacerilor Sociale, Sănătății și Protecției Consumatorului (BMSGPK), Stubenring 1, 1010 Wien **Locul publicării:** Viena  
**Imaginea de pe prima pagină:** © istockphoto.com/Romolo Tavani **Punere în pagină și tipar:** BMSGPK **Versiunea:** 2020